Guía de preguntas para Entrevista a Usuarios de Red Social

**Objetivos**

* Identificar qué y cómo obtienen información desde Internet las personas celiacas e intolerantes al gluten.
* Identificar de qué forma las personas intolerantes al gluten o celiacas interactúan con las redes sociales.
* Comparar que utilidad tienen las distintas redes sociales para las personas intolerantes al gluten o celiacos.

**Definir tipos de usuarios**

* Usuario con intolerancia al gluten.
* Usuario con familiar o persona cercana que posee intolerancia al gluten (hijos, pareja, etc.) que estén a su cuidado.
* Usuario que esté interesado en la prevención y/o en el cuidado de su alimentación y desee dejar de consumir alimentos que contienen gluten.

**Preguntas**

1. **Conociendo a nuestro usuario:**

- Nombre

- Edad

- Comuna en la que vive

-Utilizas smartphone

-Tienes conexión a internet

- En qué redes sociales tiene cuentas

- Cuál le gusta más de las que tiene

- Que le gusta/interesa de esa red social

1. **¿Cómo te desenvuelves en tu vida diaria con respecto a la intolerancia al gluten? Cuidados, tratamientos, compras, etc.**
2. **¿En caso de que utilices internet, que tipo de información obtienes con respecto a tu intolerancia? ¿Es completa o faltan más datos?**
3. **Cuéntanos de que otra forma obtienes información sobre el tratamiento, alimentos, locales donde vendan productos, etc.**
4. **¿Cuáles serían los datos más relevantes para ti si hubiese una plataforma solo para personas con intolerancia al gluten?**
5. **¿Te gustaría poder compartir experiencias, datos, o cualquier tipo de información variada con personas que padezcan tu misma alergia? Sí la respuesta es sí, cuéntanos por qué.**
6. **¿Tienes alguna app de celiacos? Si la respuesta es sí, cuentos como es y porque la tienes.**
7. **Si existiera una red social, móvil para personas con intolerancia al gluten. ¿Qué te gustaría que esta tuviese?**